

Regulamin sprzedaży i realizacji voucherów.

§ 1

1. Voucher ma unikalny kod wygenerowany przez Hotel & SPA Kameleon w wyniku złożenia przez Klienta zamówienia na realizację usługi świadczonej przez Hotel & SPA Kameleon. Warunkiem wydania Vouchera jest uprzednie opłacenie w pełnej wysokości świadczenia oraz akceptacja niniejszego regulaminu.
2. Vouchery są dostępne w ciągłej sprzedaży i mogą opiewać na dowolną kwotę.
3. Klient w momencie zakupu usługi oferowanej przez Hotel & SPA Kameleon deklaruje czy chce otrzymać Voucher.
4. Termin ważności Vouchera wynosi 6 miesięcy od daty zakupu.
5. Voucher, którego ważność upłynęła (max. 1 miesiąc) można przedłużyć, na 1 miesiąc po unieszczeniu opłaty w wysokości 50% wartości vouchera.
6. W przypadku niewykorzystania Vouchera w terminie jego ważności Klient nie ma prawa skorzystać z zakupionej usługi, której dotyczy Voucher.
7. Klient nie ma prawa wymiany Vouchera na świadczenie pieniężne.

§ 2

1. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest rezerwacja przez Klienta terminu wykonania usługi, której dotyczy Voucher. Voucher może być wykorzystany wyłącznie jeden raz.
2. W razie braku anulowania rezerwacji na 24h przed umówioną wizytą, Voucher uznajemy za zrealizowany.
3. Klient, realizując Voucher podaje jego unikatowy numer przy rezerwacji zabiegu lub masażu. Zawsze na wizytę przynosi ze sobą Voucher.
4. Voucher może być wykorzystany w częściach. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę.
5. Vouchery na wybrane usługi mogą być wymienione na wszystkie inne usługi z oferty SPA Kameleon.

§ 3

1. Sprzedaż Voucherów jest prowadzona bezpośrednio w Hotelu & SPA Kameleon. Można je również zakupić, składając zamówienie drogą mailową spa@hotelkameleon.com
2. Płatność za Voucher kupiony bezpośrednio w Hotelu & SPA Kameleon dokonywana jest przez Klienta gotówką lub kartą.
3. Za Voucher zamówiony przez internet, przyjmujemy płatność przelewem. Przyjęcie zamówienia oraz dane do przelewu, Sprzedający potwierdza mailowo.
4. Przy płatności przelewem, rezerwacji na zabieg można dokonać dopiero po zaksięgowaniu pieniędzy na naszym koncie.